



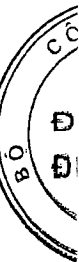
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC**  
**KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP CHƯƠNG TRÌNH CAO HỌC**

*(Ôn thi Quản trị học)*

**I- Nội dung đề cương ôn tập**

<b>NỘI DUNG</b>	
<b>Chương 1: Tổng quan về Quản trị học</b>	
1.1 Tổ chức và các hoạt động cơ bản của tổ chức	
1.2 Quản trị trong tổ chức	
1.3 Khoa học quản trị	
<b>Chương 2: Môi trường quản trị</b>	
2.1 Khái niệm và phân loại môi trường quản trị	
2.2 Môi trường vĩ mô	
2.3 Môi trường vi mô	
2.4 Môi trường nội bộ	
2.5 Các giải pháp quản trị bất trắc của yếu tố môi trường	
<b>Chương 3: Hoạch định</b>	
3.1 Khái niệm, ý nghĩa và vai trò của hoạch định	
3.2 Quy trình cơ bản của hoạch định chiến lược	
3.3 Các cấp chiến lược của tổ chức	
<b>Chương 4: Những công cụ hỗ trợ hoạch định</b>	
4.1 Một số kỹ năng dự báo cơ bản	
4.2 Quản trị theo mục tiêu (MBO)	



<b>NỘI DUNG</b>	
4.3 Phương pháp sơ đồ mạng lưới	
4.4 Phân tích hòa vốn	
<b>Chương 5: Ra quyết định</b>	
5.1 Khái niệm	
5.2 Những điều kiện tiên quyết để ra quyết định	
5.3 Các mô hình ra quyết định	
<b>Chương 6: Chức năng tổ chức</b>	
6.1 Khái niệm, đặc điểm và phân loại tổ chức	
6.2 Các cơ cấu tổ chức	
6.3 Phối hợp các bộ phận trong tổ chức	
6.4 Quyền lực và sự phân tán	
<b>Chương 7: Chức năng lãnh đạo</b>	
7.1 Khái niệm và vai trò của chức năng lãnh đạo	
7.2 Các thuyết về lãnh đạo	
7.3 Động viên khuyến khích	
7.4 Quản trị sự thay đổi, xung đột và căng thẳng trong công việc	
<b>Chương 8: Chức năng kiểm soát</b>	
8.1 Khái niệm	
8.2 Những yếu tố cơ bản của kiểm soát	
8.3 Mô hình kiểm soát	
8.4 Công cụ kiểm soát	
8.5 Quản trị thông tin	

## II- Tài liệu tham khảo

1. Quản Trị Học, Bộ môn Quản trị Nhân sự & Chiến lược Kinh doanh, Khoa Quản trị Kinh doanh, Đại học Kinh tế TP HCM, 2004;
2. Quản Trị Học, Nguyễn Hải Sản, Nhà xuất bản Thống kê, 2003;
3. Quản Trị Học, Đoàn Thị Thu Hà, Nhà xuất bản Tài chính, 2005;
4. Quản Trị Học, Nguyễn Thành Hội, Phan Thăng, Nhà xuất bản thống kê, 2001;
5. Những Vấn đề Cốt yếu của Quản lý, Harold Koontz, Cyril Odonnell, Heinz Weihrich, NXB Khoa học Kỹ thuật, 1999;
6. Management, 6th edition, Stephen P. Robbins và Mary Coulter, [www.prenhall.com/robbinsmgt](http://www.prenhall.com/robbinsmgt), 1999.

